

# Inhaltsverzeichnis

|                                                                    |           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Vorwort zum Manual QReha 3.0 .....</b>                          | <b>5</b>  |
| <b>Vorwort zum Manual QReha 2.0 .....</b>                          | <b>6</b>  |
| <b>Vorwort zum Manual QReha 1.0 .....</b>                          | <b>7</b>  |
| <b>1 Übersicht zum Verfahren QReha.....</b>                        | <b>11</b> |
| 1.1 QReha und QReha plus im Vergleich.....                         | 11        |
| 1.2 Inhaltliche Schwerpunkte .....                                 | 11        |
| 1.3 BAR-Qualitätskriterien.....                                    | 13        |
| 1.4 QReha-Manual.....                                              | 14        |
| 1.5 Grobablauf der Zertifizierung.....                             | 15        |
| 1.6 Anwenderfreundliche Gestaltung des Verfahrens.....             | 15        |
| <b>2 Der QReha-Anforderungskatalog.....</b>                        | <b>17</b> |
| 2.1 Darstellung im QReha-Anforderungskatalog .....                 | 17        |
| 2.2 QReha-Anforderungen .....                                      | 18        |
| 2.3 Anforderungen der DIN EN ISO 9001 .....                        | 19        |
| <b>3 Ablauf der Zertifizierung .....</b>                           | <b>20</b> |
| 3.1 Zu zertifizierende Bereiche.....                               | 20        |
| 3.2 Anmeldung zur Zertifizierung.....                              | 23        |
| 3.3 Audit.....                                                     | 24        |
| 3.4 Auditbericht .....                                             | 26        |
| 3.5 Abweichungen.....                                              | 26        |
| 3.6 Zertifikat .....                                               | 27        |
| 3.7 Überwachungsaudits.....                                        | 28        |
| 3.8 Rezertifizierung .....                                         | 28        |
| <b>4 Kosten.....</b>                                               | <b>29</b> |
| 4.1 Manual .....                                                   | 29        |
| 4.2 Zertifizierung .....                                           | 29        |
| <b>5 Hinweise, Tipps und Unterstützung.....</b>                    | <b>30</b> |
| 5.1 Hinweise zu den speziellen QReha-Anforderungen .....           | 30        |
| 5.2 Hinweise zu weiteren Anforderungen .....                       | 37        |
| 5.3 Allgemeine Tipps und Hinweise .....                            | 39        |
| 5.4 Unterstützung.....                                             | 40        |
| <b>6 Informationen zu ZEQ als Verfahrensherausgeber.....</b>       | <b>42</b> |
| <b>7 Überleitungstabelle BAR-Qualitätskriterien zu QReha .....</b> | <b>43</b> |
| <b>8 Anforderungskatalog zum QReha-Manual 3.0.....</b>             | <b>48</b> |